UN PROGRAMA DE ALCANCE SIN FINES DE LUCRO DE VISTA VERDE HOMES, 501(C)(3)

Consentimiento para recibir mensajes de texto (SMS)

Los mensajes de texto son opcionales. Esto es lo que usted acepta si decide recibirlos.

Versión del consentimiento	Emitido	Se aplica a
2026-10-23.v6	23 de octubre de 2026	medicaidmeals.org

Medicaid Meals ayuda a las personas a entender y acceder a los programas de nutrición de Medicaid. **Aceptar los mensajes de texto es opcional.** Nuestro formulario de evaluación tiene una casilla aparte para mensajes de texto junto al campo del número de teléfono. La casilla aparece sin marcar, y usted puede enviar el formulario y recibir ayuda sin marcarla. Si la marca, nos autoriza a comunicarnos con usted por mensaje de texto y por llamada sobre la ayuda que solicitó. Esta página explica qué significa eso y cómo detener los mensajes en cualquier momento.

1. El texto del consentimiento en nuestro formulario

Esta es la redacción exacta que aparece junto a la casilla opcional de mensajes de texto, justo debajo del campo del número de teléfono en nuestro formulario de evaluación. Cuando usted marca la casilla, este texto se guarda con su consentimiento para que quede constancia de lo que aceptó.

TEXTO MOSTRADO EN EL FORMULARIO DE EVALUACIÓN (CASILLA SIN MARCAR DE FORMA PREDETERMINADA)

“Opcional: marque esta casilla para recibir mensajes de texto y llamadas informativos de Medicaid Meals (Vista Verde Homes) al número de teléfono proporcionado, mediante tecnología automatizada y de voz artificial, sobre su evaluación de elegibilidad, las referencias, el estado de su solicitud y los servicios disponibles. El consentimiento no es una condición del servicio. Puede enviar este formulario sin marcar esta casilla. El consentimiento no es necesario para enviar este formulario ni para recibir servicios.”

“Mensajes de texto (opcional)”

“Opcional: marque esta casilla para recibir mensajes de texto y llamadas sobre mi evaluación, las referencias, el estado de mi solicitud y los servicios disponibles. (opcional)”

“El consentimiento para mensajes de texto (SMS) es opcional. Puede dejar esta casilla sin marcar y aun así enviar este formulario y recibir ayuda; nos comunicaremos con usted por correo electrónico, o puede escribir a info@medicaidmeals.org. El consentimiento no es una condición del servicio. Son mensajes informativos, no publicidad. La frecuencia de los mensajes varía. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Responda STOP para dejar de recibirlos o HELP para obtener ayuda. Política de privacidad y Términos y condiciones.”

2. Qué significa esto en palabras sencillas

- Marcar la casilla es su decisión. Si la deja sin marcar, igual puede enviar el formulario y no le enviaremos mensajes de texto.
- Si la marca, autoriza a Medicaid Meals a enviarle mensajes de texto o llamarle sobre su propia solicitud de ayuda.
- Puede retirar la autorización en cualquier momento, por cualquier motivo, y no tiene que dar ninguna explicación.
- Decir que no, o retirarla, no afecta su cobertura de Medicaid, su plan de salud ni su posibilidad de recibir ayuda nutricional por otra vía.

3. Qué enviamos y qué nunca enviamos

Podemos enviarle mensajes sobre: su evaluación de elegibilidad y los siguientes pasos; recordatorios para terminar una solicitud; actualizaciones del referido y de la solicitud; respuestas a una pregunta que usted nos hizo.

Nunca enviamos: publicidad promocional; ofertas de venta; mensajes en nombre de una empresa que nos pagó; su número vendido o alquilado a nadie.

Cómo detener los mensajes

Responda STOP a cualquier mensaje. Lo daremos de baja y le enviaremos un mensaje de confirmación. Después de eso, no recibirá más mensajes de texto de nuestra parte.

Responda HELP a cualquier mensaje para obtener ayuda, o escriba a **info@medicaidmeals.org** en cualquier momento.

Si detiene los mensajes y más adelante quiere recibirlos de nuevo, puede completar una nueva evaluación y marcar la casilla, o escribirnos para pedirlo.

4. Frecuencia y costo de los mensajes

La frecuencia varía según el punto del proceso en que usted se encuentre. Medicaid Meals no le cobra nada por los mensajes de texto. Su compañía de telefonía móvil sí puede cobrarle por mensajes y datos según su plan, y las compañías no son responsables de mensajes demorados o no entregados.

5. Su información

Cuando usted da su consentimiento, guardamos un registro para demostrar que se otorgó y respetarlo:

- Su número de teléfono
- Los mensajes enviados y recibidos, y cuándo
- El registro del consentimiento, incluida la versión del texto que usted vio y el idioma en que lo vio

No vendemos ni alquilamos números de teléfono móvil. La información que usted nos da relacionada con su salud se maneja conforme a nuestra Política de Privacidad y nuestro Aviso de HIPAA.

6. El consentimiento es opcional

Aceptar los mensajes de texto es opcional y nunca es una condición para enviar el formulario de evaluación ni para recibir servicios. Usted puede pedir ayuda, completar una evaluación y ser conectado con un programa de nutrición sin aceptar nunca los mensajes de texto. Si lo prefiere, podemos comunicarnos con usted por correo electrónico.

7. Preguntas

Escriba a **info@medicaidmeals.org**. Medicaid Meals es un programa de alcance de Vista Verde Homes, una organización sin fines de lucro 501(c)(3), EIN 99-1152633.

Este documento resume la divulgación que se muestra en el momento del consentimiento. Las políticas completas son las que rigen y están disponibles en medicaidmeals.org/es/sms-tcpa (Política de SMS/TCPA), medicaidmeals.org/es/privacypolicy (Política de Privacidad) y medicaidmeals.org/es/termsofuse (Términos de Uso). Medicaid Meals no determina la elegibilidad, no autoriza beneficios, no prepara comidas ni entrega comidas.